

【WEBを活用、PARCO ショップスタッフの事務作業を軽減】**PARCO とショップスタッフがインターネットで繋がるパルコ SC グループウェアスタート！****9月1日より 全国 PARCO で順次システム開始**

株式会社パルコは、中期経営計画（2014年度～2016年度）におきまして「独自の先行的ICT活用」を進めております。店舗を基盤とした Web 活用による新しい商業施設の楽しさを創造するとともに、ICT(情報通信技術)を活用した事業革新を推進、その一環として PARCO 全館に Wi-Fi 環境を整え、Web を活用したお客様へのサービスの充実を図っています。

さらに9月よりお客様だけではなく、PARCO 館内ショップで働く販売員の皆様にも Web を活用したサービスの提供を強化いたします。

今回導入、運用開始する「パルコ SC グループウェア」は、館内ショップと PARCO 事務所をインターネットで繋ぎ、様々な情報をリアルタイムでお伝えします。またワークフローの導入によりショップスタッフの皆さまの事務作業を軽減し、販売に専念できる環境を構築してまいります。

サービス名	: パルコ SC グループウェア
内容	: PARCO 館内各ショップと PARCO との迅速な情報伝達、共有化を図るためのグループウェアシステムの導入。 PARCO 館内各ショップのパソコン・タブレット等の端末から専用サイトにアクセスして利用するシステムです。
対象店舗	: PARCO 各店（17 店舗）
対象者	: PARCO 館内ショップにお勤めの販売員の皆さま、並びに本社の担当者さま
開始日	: 2015年9月1日～ 吉祥寺店より順次開始
対象 OS、ブラウザ	: ※2015年8月現在
OS	・Windows OS7, 8・Mac OS X・Android OS4.4・iOS8.1
ブラウザ	・Internet Explorer9,10,11・Google Chrome40・Mozilla Firefox35・Mac 版 Safari8.0 ・iOS 版 Safari8.0

■「パルコ SC グループウェア」の主な機能

PARCO と館内各ショップをシームレスに結び、ショップスタッフの皆様の事務作業の軽減を図ります。

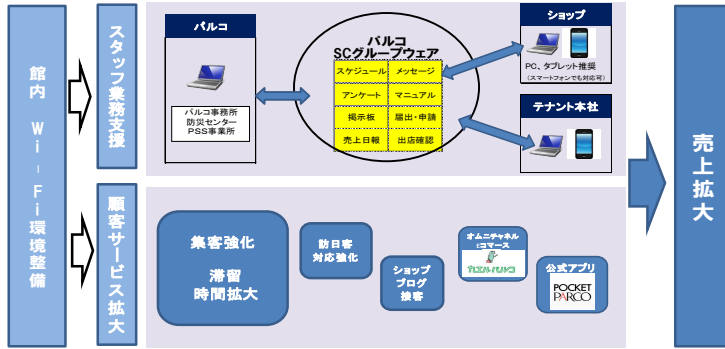
- ・スケジュール機能 パルコの各種スケジュールの他、各ショップの個別スケジュールの管理が可能です。
※どちらも各ショップの本社でも閲覧することができます。
- ・メッセージ機能 パルコ事務所とのメッセージの送受信ができます。また営業企画内容の確認なども簡単に行えます。
- ・アンケート機能 パルコからの各種アンケートへの回答、媒体掲載原稿の提出などもできます。
- ・マニュアル機能 パルコで働く上での各種マニュアルの閲覧ができます。
- ・届出・申請機能 パルコへの各種届出・申請がショップ内から行え、ワークフロー化で承認確認もできます。
- ・売上日報機能 各ショップ別売上の閲覧ができます。（一部制限があります）

お問い合わせ:株式会社パルコ TEL03-3477-5710 広報/IR室 大河内(おおこうち) oko-sato@parco.jp

TEL03-3477-5709 環境/店舗管理部

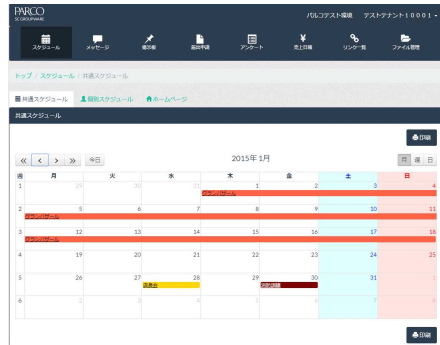
■パルコ SC グループウェア導入の目的

①PARCO 館内各ショップとパルコ事務所との様々なやり取りを電子化することで、PARCO 館内ショップスタッフの皆様の事務作業を軽減し、販売に専念できる環境を構築します。



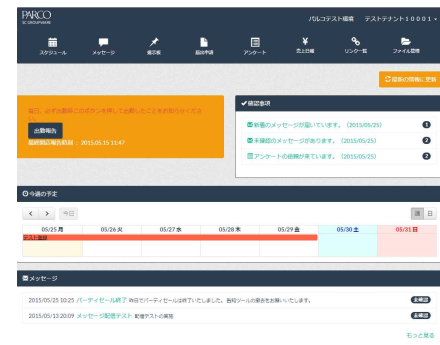
★これまでに届出、申請など紙資料で行っていたものを電子化することで、パルコ事務所などへの行き来を減らし、売り場で販売に専念できるようになります。

②PARCO 各店舗のイベントスケジュールや企画内容をいつでも確認できることにより、お客様対応力の向上を図ります。



★これまで紙資料で管理していたイベントスケジュールをパルコ SC グループウェアのスケジュールに一括管理をすることで、ショップで素早く、簡単に情報共有することができるようになります。

③PARCO 館内ショップの各本社からも情報アクセスができるため、各ショップの販売サポートを行いやすい状況を作ります。



★PARCO 館内ショップの各本社からも同サービスへ情報アクセスができるため、これまでショップスタッフが確認後、本社へ連絡していた作業が軽減され、ショップの各本社からもショップスタッフへの販売サポートを行いやすくなります。

- パルコ SC グループウェア PARCO 各店導入スケジュール
- 2015年 9月 吉祥寺店、ひばりが丘店、大津店、熊本店
 - 10月 池袋店、名古屋店、福岡店、浦和店
 - 11月 広島店、札幌店、静岡店、調布店
 - 2016年 2月 仙台店、津田沼店、新所沢店、松本店、宇都宮店