

「カエルPARCO」で注文した店頭の商品が 24 時間受け取り可能に 専用ロッカーの導入でオムニチャネルを強化 4月23日（月）から池袋 PARCO でテストを開始

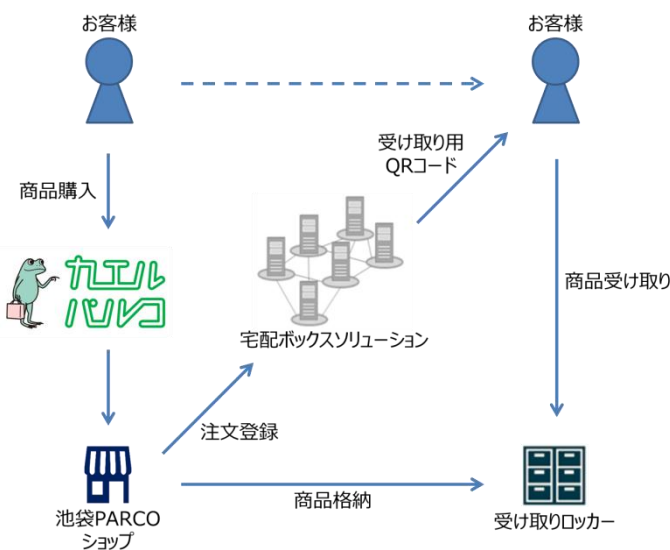
株式会社PARCO（本部：東京都渋谷区、代表執行役社長：牧山浩三、以下 PARCO）は、池袋 PARCO において、Web 上で店頭の商品が置き・購入できるサービス「カエルPARCO」から注文した商品が24時受け取り可能な専用ロッカーを設置し、2018年4月23日（月）よりお客様向けサービスのテストを開始します。これにより、周辺にお住まいの方や通勤通学で JR 池袋駅をご利用のお客様が、店舗の営業時間外でも「カエルPARCO」上で注文した店頭の商品を受け取ることができるようになります。

【サービス概要】

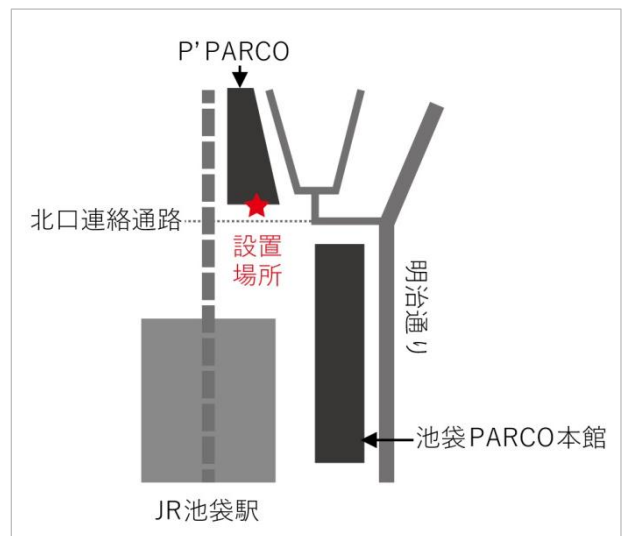
「カエルPARCO」でのご注文時に「ロッカー受け取り」をご指定いただくと、ロッカーへの配達完了後、商品のお受け取りに必要な情報がメールで送信されます。メールを確認後、池袋 PARCO にご来店いただき、設置されたロッカーへメールに添付された QR コードをかざすことで扉が開錠し、商品をお受け取りいただくことができます。ロッカーで商品を受け取る場合は、配送料等の手数料はかかりません。

【導入概要】	
<u>期 間</u>	2018年4月23日（月）～2018年6月30日（土）予定
<u>受け取り時間</u>	24時間受け取り可能 ※平日・土曜日 13時までのご注文は、当日 18時以降にロッカーでの受け取りが可能です。
<u>設 置 場 所</u>	池袋 PARCO（東京都豊島区南池袋 1-28-2） P'PARCO 地下1階駐輪場 入口横
<u>サービス対象</u>	池袋 PARCO 出店ショップの商品の「カエルPARCO」上での購入 対象ショップ一覧 (http://kaeru.parco.jp/parco/detail/parcoikebukuro/) ※店頭置き置きはサービスの対象外となります。

【運用イメージ図】



【ロッカー設置場所】



【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社PARCO	（サービスについて） （株式会社PARCOについて）	グループ ICT 戦略室 広報/IR 室	TEL : 03-3477-5869 TEL : 03-3477-5710
-----------	-------------------------------	-------------------------	--

【背景と展望】

パルコは、「24時間 PARCO」というコンセプトを掲げ、お客様に24時間いつでもお買い物をお楽しみいただける仕組みづくりを推進してきました。なかでも「カエルパルコ」は、テナントスタッフが投稿するブログから、いつでもどこでも店頭の商品の置き置き・購入ができるという点において、その中核を担うサービスの一つとなっています。

今回のロッカー受け取りサービスの試験的な導入は、2017年5月に株式会社セゾン情報システムズ（東京都港区）のオフィスビル内で実施した実証実験を踏まえたもので、実際に池袋 PARCO にロッカーを設置してお客様にもご利用いただくことでその利便性やサービス価値を確認することが目的です。今後は、今回のテスト運用の結果をもとに、システムやサービスの改修・改善を行い、お客様のお買い物の利便性を高める新たな選択肢として、本格導入や他店舗への設置等を検討していく予定です。



【参考】2017年5月の株式会社セゾン情報システムズのオフィスビル内での実証実験の様子

【期待される効果】

今回導入するブロックチェーン技術を活用した宅配ボックスソリューションのような、高水準のセキュリティを担保するロッカー受け取りサービスの提供により、お客様は「いつでもどこでも商品が購入でき、安心・安全に好きな時間に受け取ることができる」という利便性を享受できます。また、ロッカー受け取りサービスの導入は、近年顕在化している物流問題を回避しながらも、商品の受け取り方法を拡充することで新たなサービスの創出につながり、パルコが推進する「24時間 PARCO」におけるお客様とのコミュニケーションチャネルの強化にも結び付くと考えています。



【ロッカー設置イメージ】

※意匠は変更になる場合があります

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社パルコ	(サービスについて)	グループ ICT 戦略室	TEL : 03-3477-5869
	(株式会社パルコについて)	広報/IR 室	TEL : 03-3477-5710